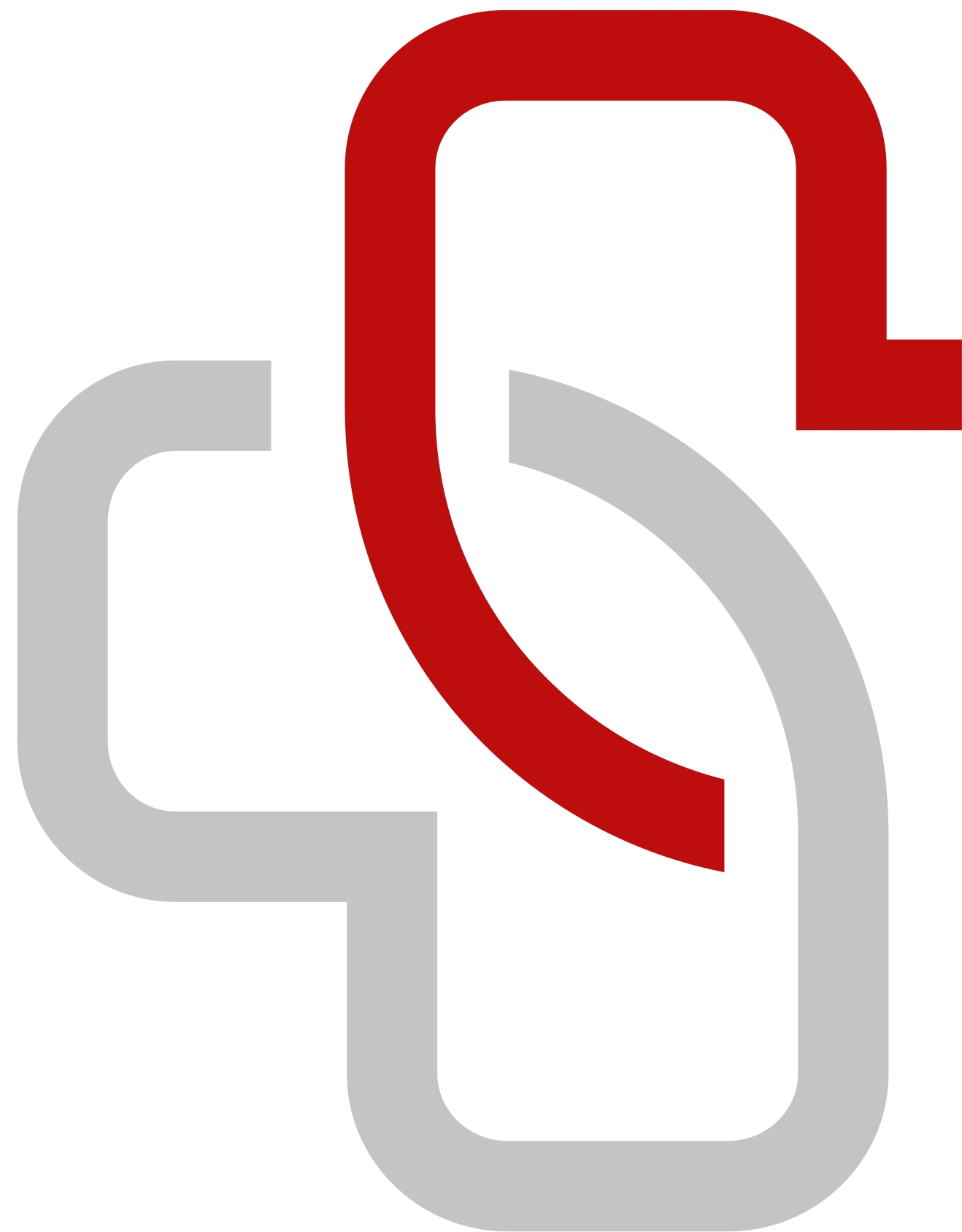




Кодекс за поведение на Беста Мед

Отговорност, етичност, почтеност

www.bestamed.com



Кодекс за поведение на Беста Мед

Отговорност, етичност,
почтеност

Кодексът за поведение е нашата ценностна система

Ние сме **Беста Мед** и приемаме настоящия **Кодекс за поведение на Беста Мед** (наричан също „Кодекса за поведение“, „Кодекса“) с цел да заявим нашата отговорност за разбирането и прилагането на нормативните, етични, морални норми и въпроси, засягащи нас, нашата работна среда, бизнес култура и отношенията с нашите партньори в сферите на здравеопазването, фармацевцията, маркетинга и дистрибуцията на лекарствени продукти, медицински изделия и хранителни добавки, както и отвъд тях.

Той включва минималните стандарти, които прилагаме освен във воденето на корпоративната ни политика, така и в процесите, които движат изпълнението на нашите бизнес цели и проекти – всички осъществявани съгласно приложимото право и етични принципи.

Кодекс за поведение на Беста Мед

Отговорност, етичност,
почтеност

Адресати на Кодекса за поведение на Беста Мед

Настоящият Кодекс за поведение е насочен към служителите на **Беста Мед**, Борда на директорите на **Беста Мед**, бизнес партньори и други лица и компании, които са в преки или косвени отношения с **Беста Мед**.

Отговорност за спазването на кодекса за поведение на Беста Мед

Членовете в екипа ни са запознати и следват установените норми в Кодекса за поведение и вътрешните правила на **Беста Мед** за корпоративно поведение във всяко свое действие.

Заедно с това екипът на **Беста Мед** има задължение да спазва стриктно законодателството на Република България и европейското законодателство, като изискваме същото поведение от страна на нашите партньори. Отговорността за спазването на приложимите закони и Кодекса е лична.

Всяко лице, което е свидетел на нарушение на този Кодекс или приложимото законодателство, следва да докладва нарушението посредством установения вътрешен ред за докладване.



1

Ценности на Беста Мед

3

Бизнес поведение, професионални стандарти и бизнес етика

5

Поведение на служителите

7

Забрана за всякакъв вид дискриминация

9

Управление на документи и сигурност на информацията

2

Докладване на сигнали

4

Качество на услугите на Беста Мед

6

Корпоративна социална отговорност

8

Конфиденциалност, Поверителност и Интелектуална собственост

10

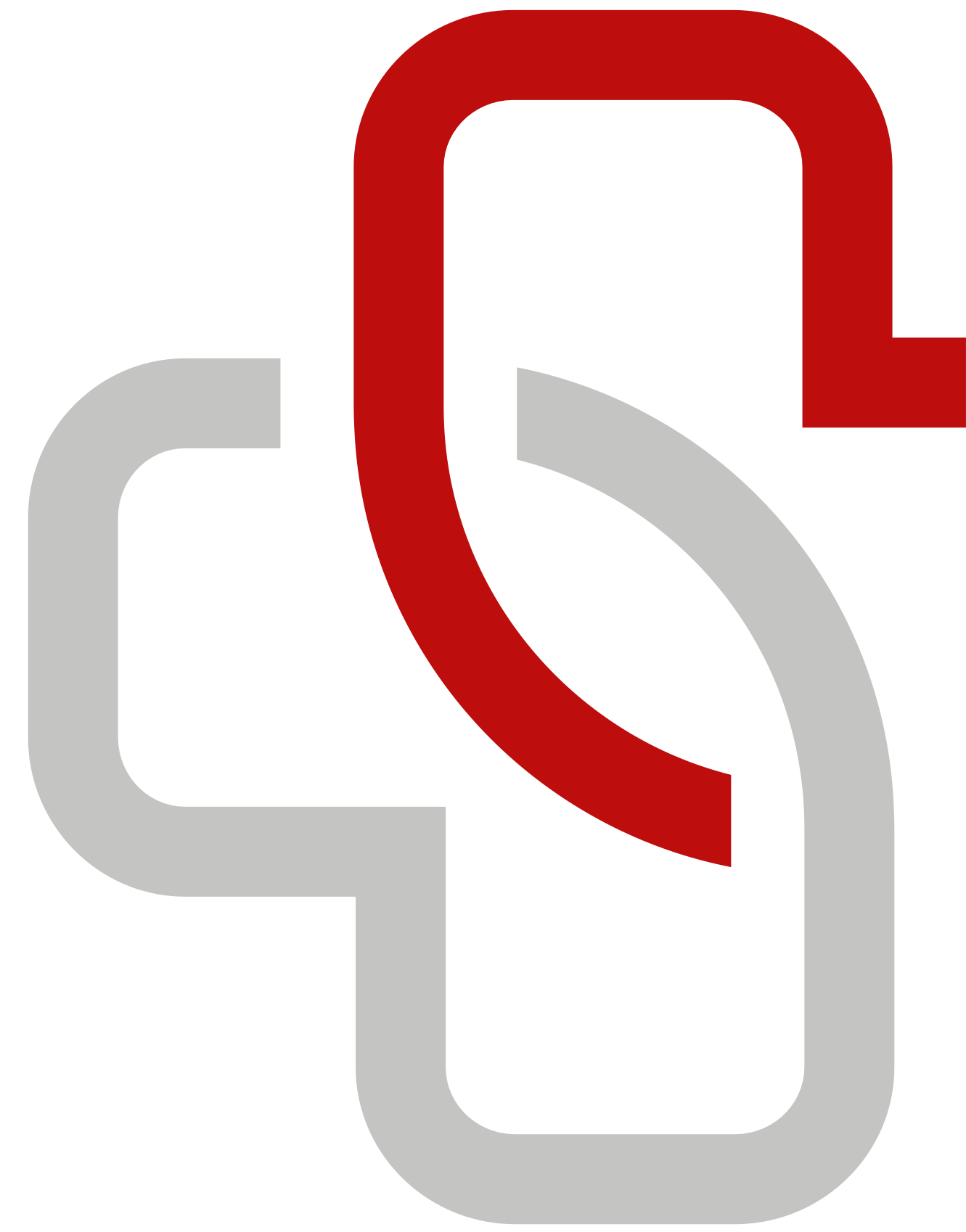
Борба с корупцията и предотвратяване конфликт на интереси

1

Ценностите на Беста Мед

За нас са изключително важни почтеността, етиката и отговорността. Мисията ни е да направим здравеопазването по-достъпно, като предоставяме на пациентите лекарства и медицински изделия от целият европейски пазар. Изпълняваме мисията си последователно и устойчиво, като укрепваме дългосрочните си отношения и установяваме партньорства в областта на разработването, доставката и позиционирането на продукти на пазара.

- **Грижа за средата**
- **Иновации и качество**
- **Високи изисквания**
- **Нашите хора**



1.1

Ценности на Беста Мед

Отговорност и грижа за средата

Правим здравето възможно със своята социална отговорност, грижа към природата, философия за здравословен и активен живот за нашия екип и всички наши партньори и клиенти!

Беста Мед изисква от своите служители, партньори, от лицата и компаниите, с които взаимодейства:

- да не накърняват репутацията на компанията, да са запознати в дълбочина със стандартите и да действат съобразно етичните принципи и ценности на компанията
- да познаят законите и политиките и да се консултират с прекия си ръководител или друго отговорно лице при неясноти и колебание
- да сигнализират при съмнение за нарушаване на нормативната база или Кодекса за поведение на Беста Мед
- да действат винаги почтено и етично

1.2

Ценности на Беста Мед

Етичност и високи изисквания

Подхождаме с неспирен стремеж към изграждането на прозрачна и основана на качествена конкуренция бизнес среда! Имаме амбицията да постигаме най-високи резултати в основната си дейност – всеки ден.

Етичността стои в основата на нашите бизнес отношения.

Комуникацията с нашите партньори от здравния сектор и обществеността се основават на почтеност и при изпълнение на високоетични практики за привличане на клиенти и изграждане на дългосрочни бизнес отношения.

Беста Мед не участва в незаконни и неетични дейности като подвеждаща комуникация, подкупване на субекти сред клиентите и заинтересованите страни, злепоставяне на участници в средата или неверни изказвания по отношение на продукти и услуги на конкуренцията.

1.3

Ценности на Беста Мед

Почтеност на нашите хора

Развитието ни зависи от нашите почтеност, етично поведение, знания, умения, мечти, сплотеност и отговорност. Поощряваме отдадеността и постигането на изключителни резултати, и сме отговорни към нашите служители и техните семейства.

- Ние изискваме от себе си и околните да спазват най-високите етични стандарти на поведение, а нашите услуги и процедури са с най-високо качество.
- Беста Мед разчита на своя екип и своите партньори и изисква те да спазват същите високи етични стандарти и да демонстрират своята почтеност при всяка инициатива и дейност.
- Беста Мед се ангажира да действа почтено във всички аспекти на своята работа, включително, но не само: внос на лекарствени продукти, внос на медицински изделия, преддистрибуция на лекарства и медицински изделия в България, дистрибуция на лекарства, медицински изделия и хранителни добавки в България и ЕС, маркетингови решения и кампании, ефективно позициониране на лекарствен бранд и планиране.

2

Бизнес поведение, професионални стандарти и бизнес етика

За нас в Беста Мед ценностите са основата, върху която изграждаме нашата прогресивна компания, култура и професионални стандарти. Когато нашите действия всеки ден, като компания и като отделни личности, отразяват нашите ценности, ние постигаме високите цели, които си поставяме.

- **Професионални стандарти**
- **Честна конкуренция**
- **Етични бизнес решения**
- **Отговорност за служители**
- **Отговорност на лидерския екип**

2.1

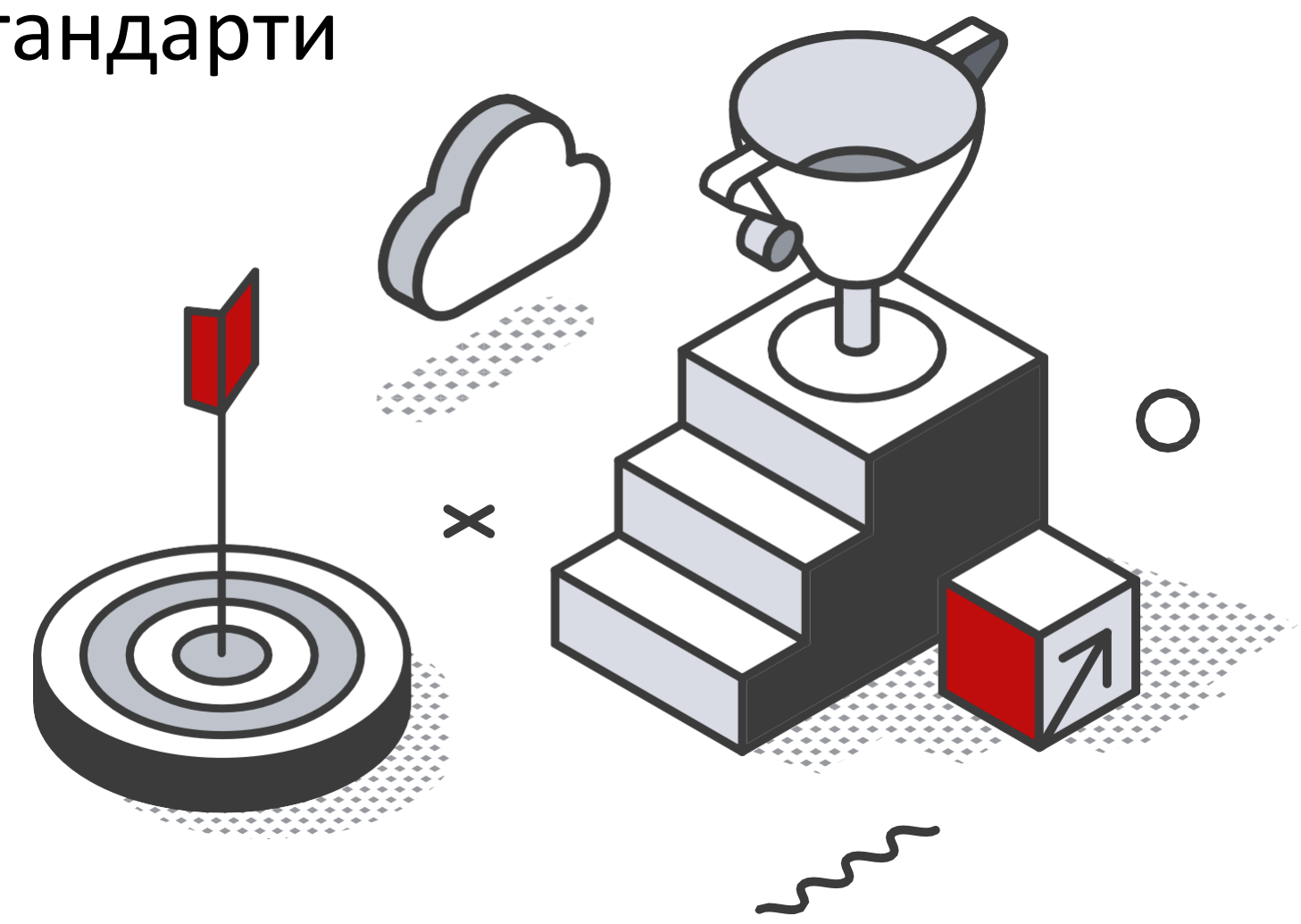
Бизнес поведение, професионални стандарти и бизнес етика

Професионални стандарти

Ние изискваме от себе си и околните да спазват най-високите етични стандарти на поведение, а нашите услуги и процедури са с най-високо качество.

● Признаваме, че бизнес партньорите ни играят важна роля в цялостния ни успех. Полагаме усилия да провеждаме бизнес с физически лица и организации, които споделят ангажимента ни за високи професионални и етични стандарти и които работят по социално и екологично отговорен начин.

Нашите ценности и стандарти винаги са стояли в основата на успеха ни. Всички ние сме уверени, че за обществото и бизнеса е най-пълноценно, когато се обслужват чрез отговорно бизнес поведение и практики. Бизнесът трябва да работи при пълно зачитане на всички приложими закони, правила и разпоредби, отчитайки културните различия и предизвикателствата, свързани с тълкуването и прилагането на тези



принципи в световен мащаб. Провеждаме бизнеса си честно и в съответствие с всички приложими закони и правила на държавите, в които осъществяваме дейност. Развиваме дългосрочни отношения с бизнес партньорите ни, които се основават на доверие и уважение. С политиките ни за здравословен начин на живот оказваме положително въздействие върху живота на нашите служители, техните семейства и общностите, в които осъществяваме дейност. Очакваме от бизнес партньорите ни да правят същото.

2.2

Бизнес поведение, професионални стандарти и бизнес етика

Конкурираме се честно

Служителите са длъжни да спомагат за честната конкурентна среда, която е в основата на модерната икономика. Съобразяването със законовата уредба за защита на конкуренцията е предпоставка и основен принцип в Беста Мед.

От съществен интерес е за Беста Мед да развива своята дейност на пазар, където се спазват най-високи бизнес стандарти.

Беста Мед поддържа справедливо отношение с всички свои партньори и насърчава създаването на конкурентна среда, като не се възползва от несправедливи конкурентни предимства и се отнася с всички в съответствие със законовите регулации.

Беста Мед подкрепя наличието на напълно конкурентен пазар — всъщност това е от съществено значение за бизнеса на компанията, клиентите и партньорите ни. Компанията спазва законите за конкуренцията (известни също като антитръстово законодателство), които защитават и насърчават лоялната конкуренция на пазара. Екипа на Беста

Мед подкрепя нашите партньори да се конкурират свободно при продажбата на продукти от портфолиото на компанията.

Компанията знае и вярва, че енергичната конкуренция тласка фармацевтичната индустрия напред. Тя ни кара да черпим от нашите сили за иновация и креативност. Това ни прави още по-добри. Убедени сме, че потискането на конкуренцията само вреди на клиентите и задържа прогреса. Беста Мед следва принципа, че с помощта на енергична конкуренция ще се изкачим на върха.

2.3

Бизнес поведение, професионални стандарти и бизнес етика

Вземане на етични бизнес решения

В Беста Мед обръщаме сериозно внимание на вземането на етични решения.

Понякога обаче „правилният“ отговор на етична дилема не е очевиден. Вместо да рационализираме и разчитаме на вътрешния си инстинкт, ние използваме нашата етична рамка за вземане на решения, за да оценяваме систематично нашите възможности. Когато вземаме трудни решения, ние съобразяваме да помислим за потенциалното въздействие въз основа на нашите ценности, политики и нашата общност. Добре осъзнаваме каква е взаимовръзката между всички наши ценности, политики и сектора здравеопазване.



2.4

Отговорност и насоки за бизнес поведение

Отговорност за всички служители

Насоките за бизнес поведение в компанията задават стандартите, които се очаква всички служители в Беста Мед да следват.

Всеки един служител е отговорен за своите действия, включително да се отнася с уважение към останалите и да бъде честен и етичен във всички свои взаимоотношения.

Знаят и следват правилата

Насоките за бизнес поведение задават високи стандарти за работа, с които се очаква всички служители да се съобразяват. Политиките задават изисквания, действия и поведения, които трябва да бъдат следвани. Всеки служител носи отговорност за разбирането на рисковете, свързани със собствената област на работа, за запознаването с тези

насоки и политиките на Беста Мед и за търсенето на съвет, когато е необходимо. Нарушаването на насоките за бизнес поведение или политиките на Беста Мед може да има сериозни последици, включително дисциплинарни производства.

Открити и активни

От всички служители зависи поддържането на среда на прозрачност и високи етични стандарти. Ако научат за възможно неправомерно поведение, незабавно трябва да съобщят за него чрез един от наличните канали за това.

Почтеността е водеща за нас

Служителите в компанията са честни и етични във всичките си бизнес взаимоотношения, като показват уважение към останалите и са отговорни за действията си. Действат почтено не само, като спазват закона, но и като имат етичен начин на мислене и прилагат на корпоративните ценности в процеса на вземане на решения.



Отговорност и насоки за бизнес поведение

Отговорност на лидерския екип

Лидерският екип на Беста Мед формира политиките и управлява представянето на компанията пред света

Нашите лидери развиват среда на сътрудничество, насърчават отговорността и етичното поведение и следват стандартите, заложен в Кодекса за поведение. Ето конкретни начини, по които лидерите ни могат да държат себе си и екипите си отговорни:



Подхранват култура на етиката

Те са модел за подражание, уверени са, че действията и думите им са в съответствие с корпоративните ценности. Насърчават култура на сътрудничество, подкрепа и екипност. Говорят открито за важността на етичното поведение и насърчават служителите да идват при тях за помощ.



Дават насоки и осъществяват контрол

Уверяват се, че служителите в екипа им разбират какво очаква Беста Мед от тях, осъществяват контрол и ги държат отговорни за познаването и спазването на насоките за бизнес поведение и политиките на компанията. Дават обратна връзка и насоки, когато е необходимо.



Популяризират уважението на работното място

Насърчават открито и прозрачно общуване. Чрез насърчаването на доверие и приобщаване могат да спомогнат за създаването на среда, в която служителите се чувстват по-удобно да изкажат своите притеснения. Уверяват се, че служителите им знаят, че могат да им задават въпроси. Посочват ясно, че репресивните мерки от всякакъв вид нямат място в техния екип или в Беста Мед.

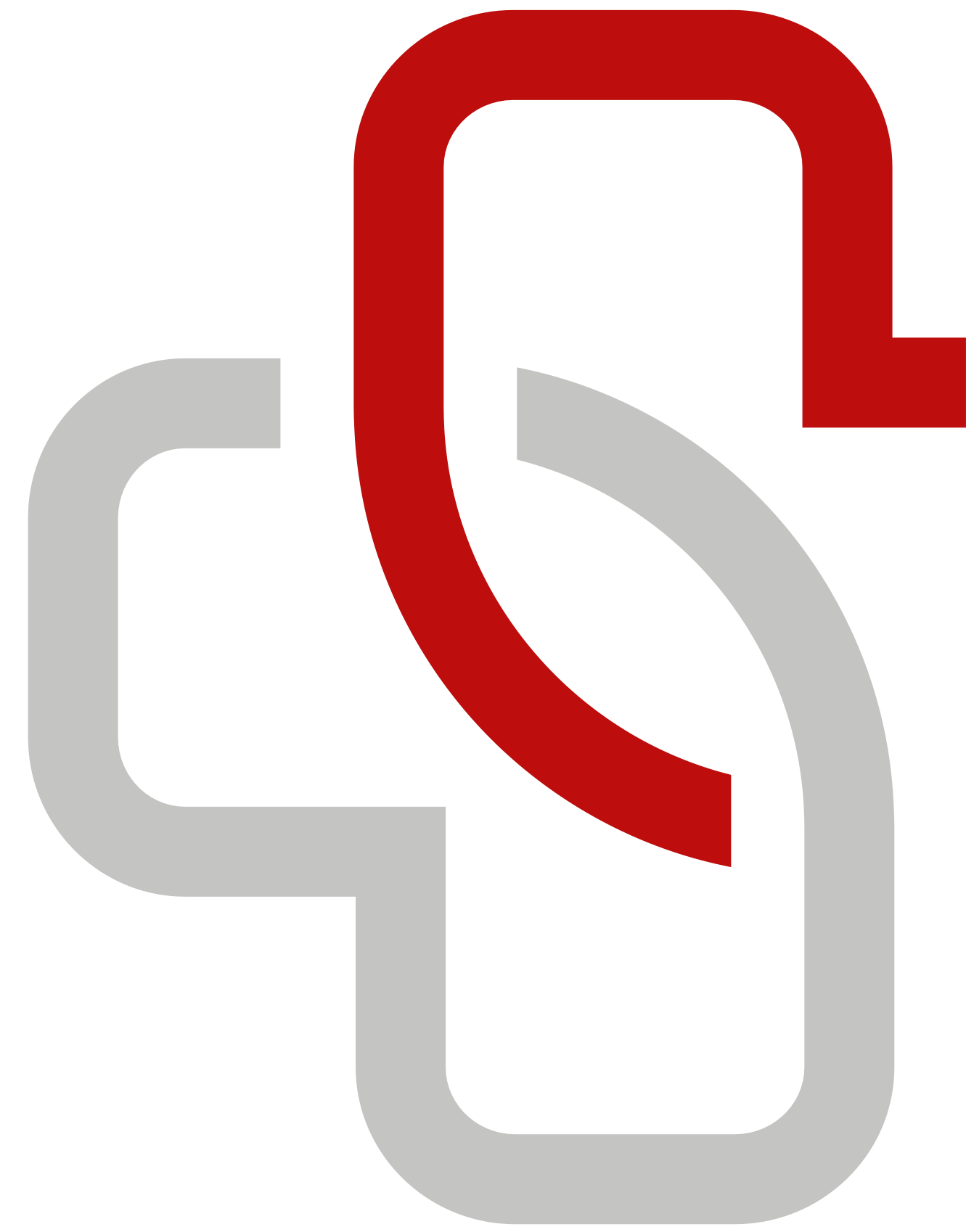
3

Законосъобразност и докладване на нередности

Спазването на приложимото право и регулаторните изисквания на външната среда, както и заложените в Кодекса за поведение принципи, са от фундаментално значение за съществуването и ефективната дейност на Беста Мед

● **Законосъобразност на действията ни**

● **Докладване на нередности**



3.1

Законосъобразност и Докладване на нередности

Законосъобразност на действията ни

Беста Мед не толерира по никакъв начин незаконсъобразни и неетични действия.

Именно затова Беста Мед, служителите и партньорите на Беста Мед и всички други лица или компании, взаимодействащи с Беста Мед, се ангажират да са запознати със стандартите на сферата, в която Беста Мед оперира и с Кодекса за поведение, поемайки задължение да спазват този Кодекс, законите и регулаторните изисквания на Република България, както и всички приложими нормативни актове на ниво ЕС.

Докладване на нередности (Whistleblowing)

Служителите и партньорите на Беста Мед, както и всички други лица или компании, които взаимодействат с Беста Мед, са активно насърчавани да докладват добросъвестно

за нередности посредством установения вътрешен ред за подаване на сигнали (в съответствие с Директива 2019/1973).

- Нашите процеси се осъществяват в съответствие с приложимите законови и регулаторни изисквания, допълнени от нашите собствени стриктни вътрешни правила и стандарти за качество.
- Докладването може да има за предмет всякакви действия или бездействия, които са незаконни или противоречат на обхвата на актовете на Европейския съюз и на които сигнализиращите служители или лица са станали свидетели.
- Установеният вътрешен канал за докладване на нередности гарантира, че поверителността и самоличността на сигнализиращото лице е защитена и е възпрепятстван достъпът до сигнала на неупълномощени членове на персонала, както и че възприетият ред за сигнализиране се характеризира с възпрепятстване последващи ответни действия с цел отмъщение от страна на лица, посочени в сигнала.

4

Качество на услугите

Беста Мед носи отговорност да поддържа качеството на професионалните ресурси, които използва, за да гарантира, че предоставените от нас услуги и решения в областта на стратегическото планиране и лекарствоснабдяването се базират на дейности и практики с най-високо качество.

Качеството на услугите си Беста Мед поддържа чрез изградената Система по качество, включваща набор от процедури, оперативни документи и работни инструкции. Системата е допълнена от сертификация съгласно Добра Дистрибуторска практика и ISO 9001:2015.

5

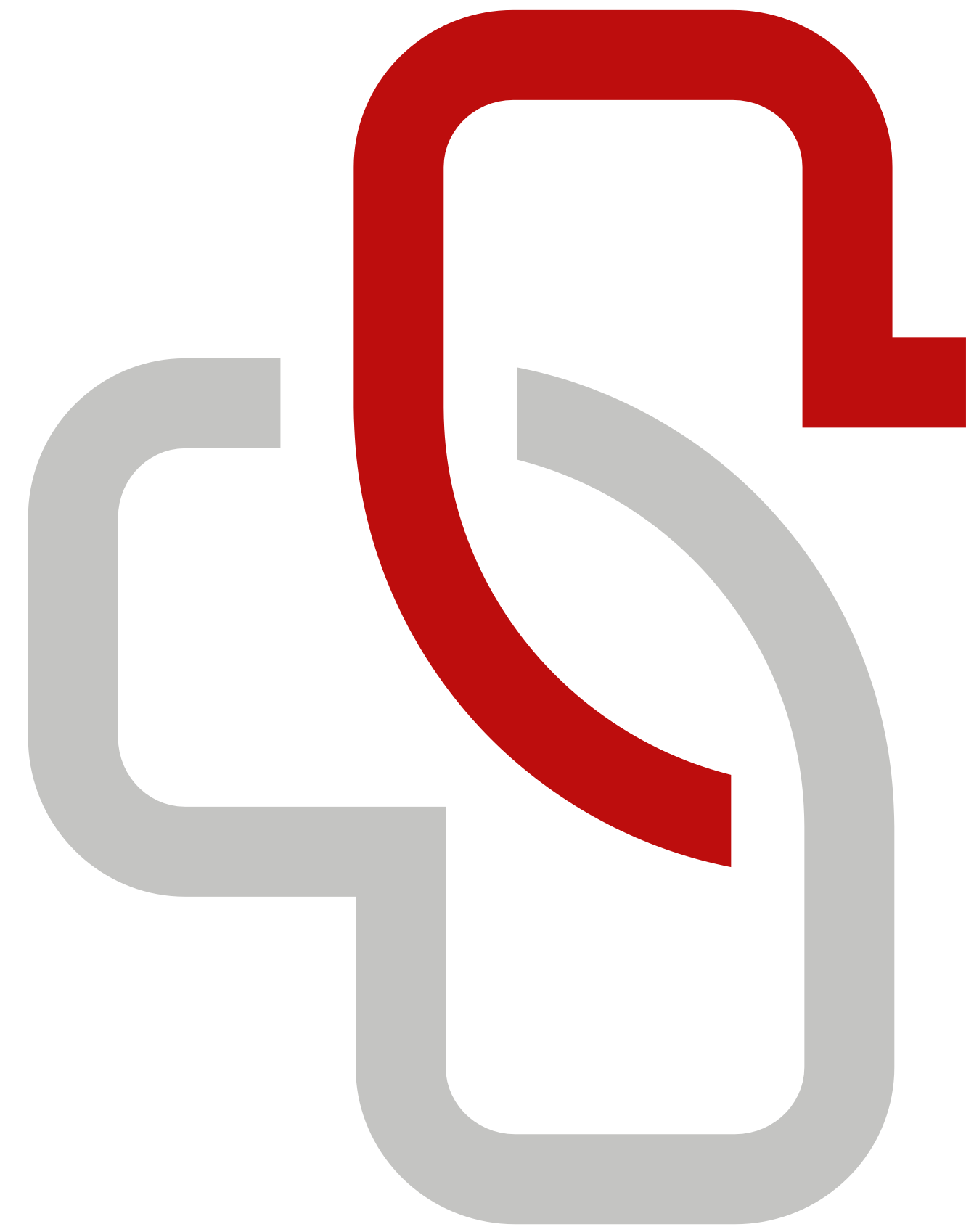
Поведение на служителите

Човешките ресурси са най-същественият елемент, когато разглеждаме развитието на нашата компания. Управлението на човешките ресурси се основава на уважение към хората и признаване на тяхната уникалност.

● **Стандарти**

● **Дрескод**

● **Киберсигурност**





5.1

Поведение на служителите

Стандарти

Стандартите, които се следват от служителите на Беста Мед и се очакват от всички трети лица, които взаимодействат с Беста Мед, включват:

- Спазване на всички политики, процедури, правила, разпоредби и договори на Компанията
- Спазване на всички закони
- Спазване на всички разумни и законни инструкции, дадени от или от името на Компанията
- Отдаване на цялото време, внимание и умения на служителя по време на работа и в други моменти, когато е разумно необходимо, за да може служителят да изпълнява задълженията си
- Да бъдем честни и коректни в отношенията си с клиенти, колеги, доставчици, ръководство на Компанията и широката общественост като се отнасяме към тях с учтивост и уважение
- Да бъдем верни и усърдни и активно да преследваме най-добрите интереси на Компанията по всяко време
- Да се работи по безопасен начин и да се спазват всички правила и отговорности за здраве и безопасност на работното място
- Да гарантират и поддържат точност
- Да уважават и пазят собствеността на Компанията
- Във връзка със заетостта на служителя, да не се приемат, никакви финансови или други облаги от юридическо лице, различно от Компанията
- Да не участват в поведение, независимо дали по време на или след работно време, което според Компанията причинява щети или потенциални щети на собствеността или репутацията на Компанията
- Да не употребяват наркотици или да идват на работа, докато са засегнати от употребата на наркотици или алкохол
- По всяко време да се държат по начин, който поддържа основните ценности и добрата репутация на Компанията

5.2

Поведение на служителите

Дрескод

Официалният дрескод на нашата компания е:

- Бизнес
- Бизнес-Ежедневно
- Елегантно
- Елегантно-Ежедневно

Това включва панталони, ризи, блузи, поли, рокли, мокасина, елегантни обувки, боти или ботуши.

Служители, които се срещат с клиенти/партньори или потенциални клиенти/партньори, спазват по-официален дрескод.

Очакваме от нашите служители да се обличат по подходящ за длъжността им начин, да гарантират, че външният им вид е представителен, чист и спретнат, когато идват на работа и да избягват да носят мръсни или непрофесионални дрехи (например дрехи и обувки за тренировка).



5.3

Поведение на служителите

Киберсигурност и цифрови устройства

В Беста Мед задаваме някои насоки за използване на компютри, телефони, нашата интернет връзка и социални медии, за да осигурим сигурност и да защитим нашите активи.

● Използване на интернет

Нашата корпоративна интернет връзка е предимно за бизнес. Но от време на време служителите могат да използват нашата връзка за лични цели, стига това да не пречи на служебните им задължения и да не включва дейности, несъобразени с приложимото право.



● Корпоративен имейл

Служителите на Беста Мед използват корпоративния си имейл за служебни цели без ограничения, а за лични цели при условие, че е безопасно и се избягва спам и разкриване на поверителна информация.

5.3

Социални мрежи

Социалните мрежи са цифрови технологии и практики, които позволяват на хората да създават и споделят съдържание, мнения, прозрения, опит и перспективи по различни начини (например блогове, социални мрежи и др.). Социалните мрежи се използват от Беста Мед за бизнес цели и от служителите за различни лични цели.

Независимо дали това използване е за Компанията или лични цели, ние трябва да се придържаме към нашите ценности и гарантиране на постоянно съответствие с приложимите закони и корпоративни политики.

Използвайки социални медии служителите трябва да избягват споделяне на интелектуална собственост (напр. конфиденциална информация за търговски марки) или поверителна информация. Също така те трябва да избягват всяко клеветническо, обидно или унижително съдържание.

Представяне на Беста Мед чрез социалните медии

Ако даден служител управлява нашите акаунти в социалните медии или говори от името на Беста Мед, Компанията очаква от него да защити нейния имидж и репутация.



Привличане и разпространение

Привличането е всяка форма на искане на пари, подкрепа или участие за продукти, групи, организации или каузи, които не са свързани с нашата компания (напр. религиозен плурализъм, искане на подписи за петиция). Разпространението означава разпространение на литература или материали за търговски или политически цели.

Служителите не могат да искат подкрепа и/или да събират средства за:

- Каузи, които не са подкрепени от Дружеството (напр. религиозен плурализъм, искане на подписи за петиция).
- Инициативи в подкрепа на политически партии
- Продукти с комерсиална цел

6

Корпоративна социална отговорност

От самото си създаване Беста Мед има и отстоява кредото, че обществено отговорният бизнес може да подпомогне изграждането на един по-добър свят за всички нас. Свят, изпълнен с устойчиви взаимоотношения, построен върху стабилната основа на принципи и ценности.

- **Гората на Беста Мед**
Растем заедно!
- **Академията на Беста Мед**
- **Отборът на Беста Мед**
- **Беста Предизвикателство**
- **Подкрепа за бъдещи шампиони по плуване**

6.1

Корпоративна социална отговорност

Ние от Беста Мед неизменно отстояваме своя обществен ангажимент като социално отговорна и загрижена за обкръжаваща ни среда компания, която гради с идея за устойчиво развитие, опазване на природните богатства и създаването на високоетична култура чрез инициативи на национално и местно НИВО.

- За нас е от първостепенно значение нашите клиенти, местната общност, доставчиците и партньорите ни да споделят ценностите ни и да работят с грижа за обществото и околната среда.

Корпоративната социална отговорност е основна част от нашето разбиране за смисъла на функционирането на икономическите субекти.

Искаме и успяваме да бъдем активни и заинтересовани, защото съзнаваме, че носим отговорност пред идните поколения, най-вече по отношение подобряване на средата и отношенията помежду ни.



6.2

В продължение на своята мисия да остави значим отпечатък за обществото, Беста Мед превръща дългосрочния ангажимент към социалната отговорност в неделима част от дейността на Компанията. Ние и нашите служители активно подкрепяме множество благотворителни дейности и обществено значими каузи в България. През годините проектите ни в тази посока са системни и разнообразни с насоченост към устойчиво и проспериращо бъдеще за всички.

Беста Мед демонстрира и своята солидарност към множество каузи, насърчавайки високо ниво на отдаденост и етично поведение от страна на служителите си. Някои от основните ни проекти за корпоративна социална отговорност показват загрижеността ни към опазването на околната среда и правилното използване на природните ресурси. Очакваме и нашите партньори, както и всички лица, които взаимодействат с Беста Мед да са социално ангажирани, отговорни, да опазват живота и здравето на своите служители, околната среда и средата, в която работим, живеем и се развиваме.

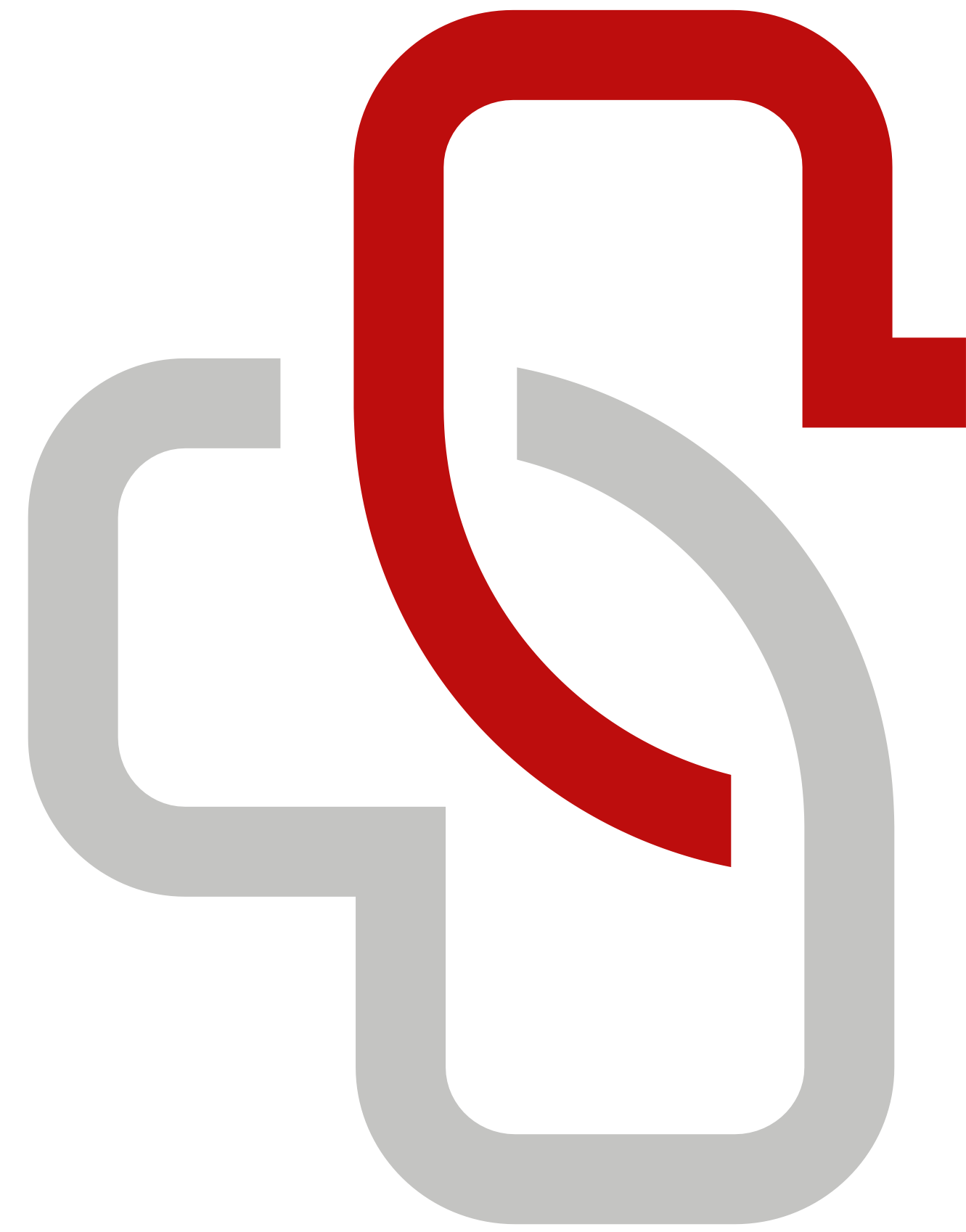


7

Забрана за всякакъв вид дискриминация

Компанията ни не толерира дискриминация особено на основание пол, произход, възраст, религия, външен вид, сексуална ориентация, увреждания или медицинско състояние, като забранява проявите на враждебност, /сексуален/ тормоз, психическа или физическа принуда или сплашване на служителите.

- **Здраве и безопасност**
- **Забрана за дискриминация**
- **Зачитане на разнообразието**
- **Свобода на сдружаване и условия на труд**



7.1

Забрана за всякакъв вид дискриминация

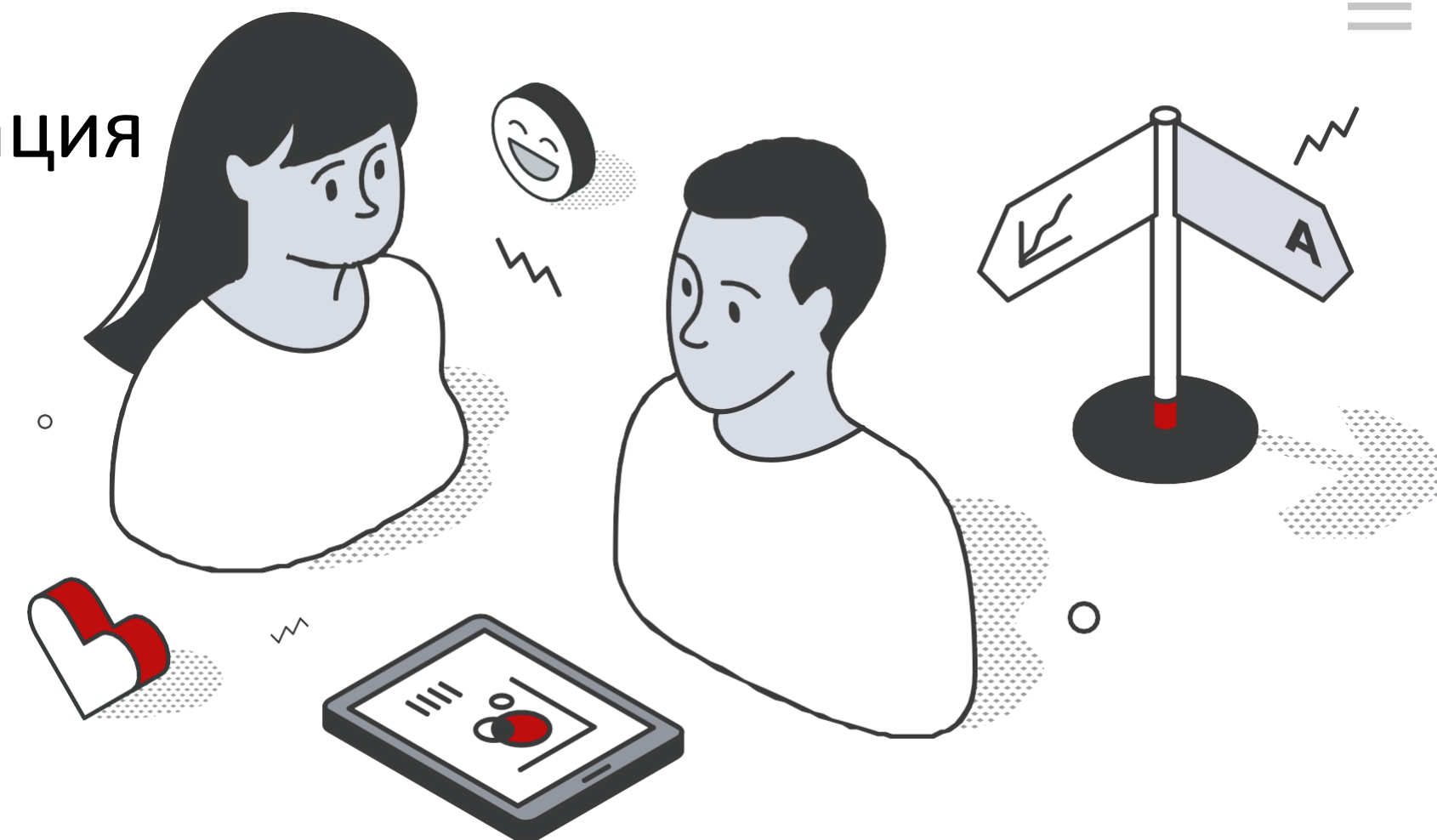
Компанията насърчава доверието, сътрудничеството и екипността, които се основават на взаимно уважение.

Строго се забранява използването на репресивни мерки спрямо колега, който е потърсил съвет или е докладвал неправилно поведение или рискова ситуация.

Зачитане на разнообразието и приобщаване

В Беста Мед ние се радваме на разнообразието и се стремим да създадем среда, която зачита и прегръща различните култури, уникални произходи, идеи, гледни точки и преживявания на членовете на екипа, клиентите и бизнес партньорите.

Това създава работна среда, в която разликите са приветствани, оценявани и ценени.



Забрана за дискриминация

Служителите в Беста Мед са отдадени на това да създават и да поддържат работна среда, в която към всеки човек се отнасят с достойнство и уважение. Всеки член на екипа в Компанията има право на работно място, свободно от неприемливо поведение, каквото е дискриминацията, враждебността и тормозът, както и всеки член е задължен да се отнася с останалите по същия начин.

Беста Мед се ангажира да създава пълноценна, гравивна и лишена от дискриминация работна среда за всички членове на екипа ни, партньорите и клиентите ни и да стимулира винаги посветеност към работата сред служителите ни.

7.2

Здраве и безопасност

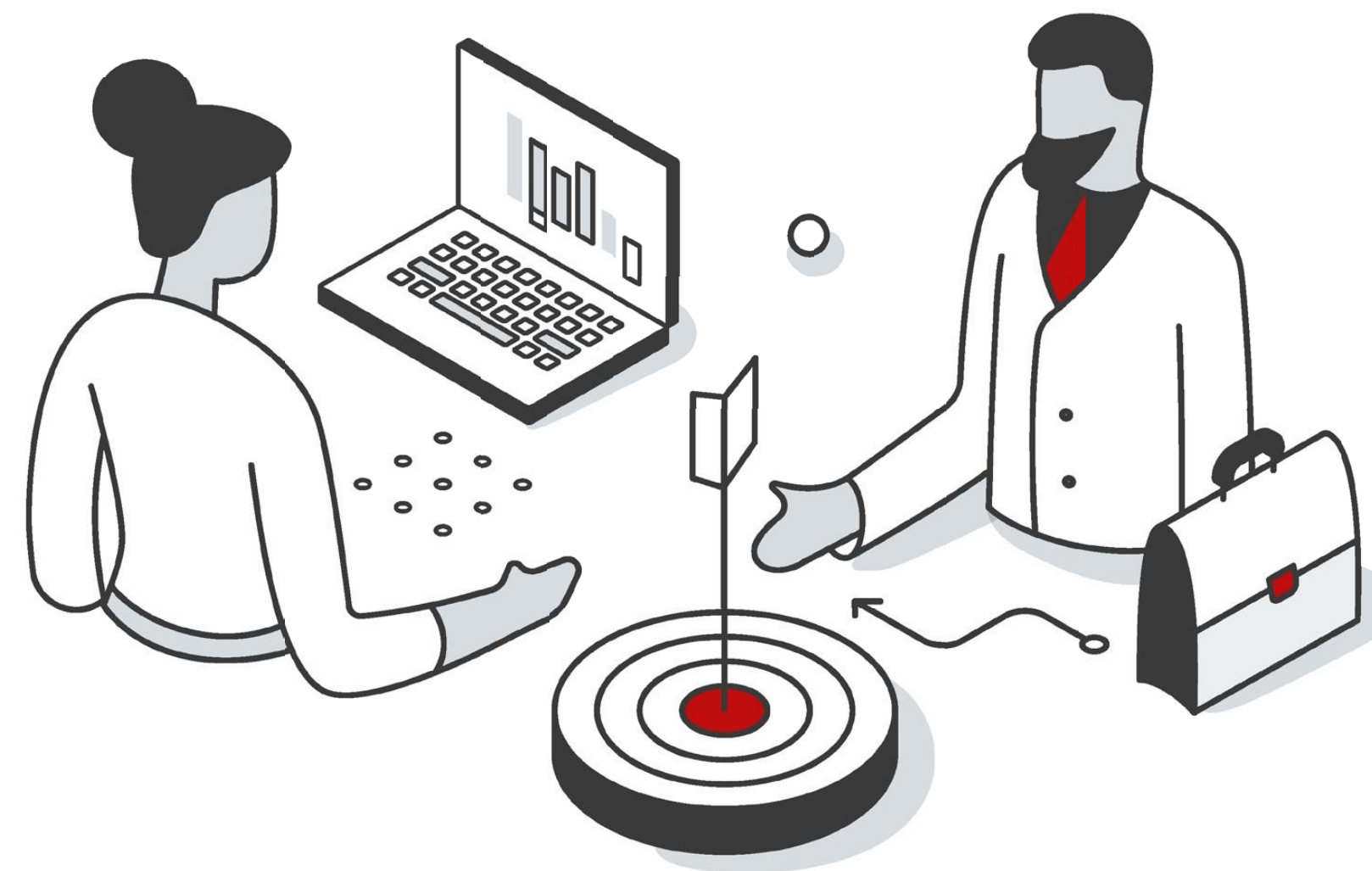
Ние поощряваме безопасното шофиране и споделяме културата за безопасно поведение на пътя с широк кръг хора извън организацията.

Грижа за средата и политики за поощряване на отговорно и безопасно поведение на всички хора от екипа.

Ние в Беста Мед осигуряваме здравословни и безопасни условия за осъществяване на нашите дейности във всички наши местоположения, за да защитаваме живота и здравето на членовете на нашия екип, да защитаваме нашите активи, да гарантираме непрекъсваемост на работния процес и да градим обществено доверие.

Имаме оперативни стандарти, практики, системи и ресурси за реализиране на стандартите за здравословни и безопасни условия на труд.

Беста Мед има ангажимента да предоставя работно място, което е безопасно и без насилие, на всички членове на екипа.



Свобода на сдружаване и условия на труд

Беста Мед насърчава откритата комуникация и признава правото на служителите да формират или да се присъединят към работническа организация по свой избор.

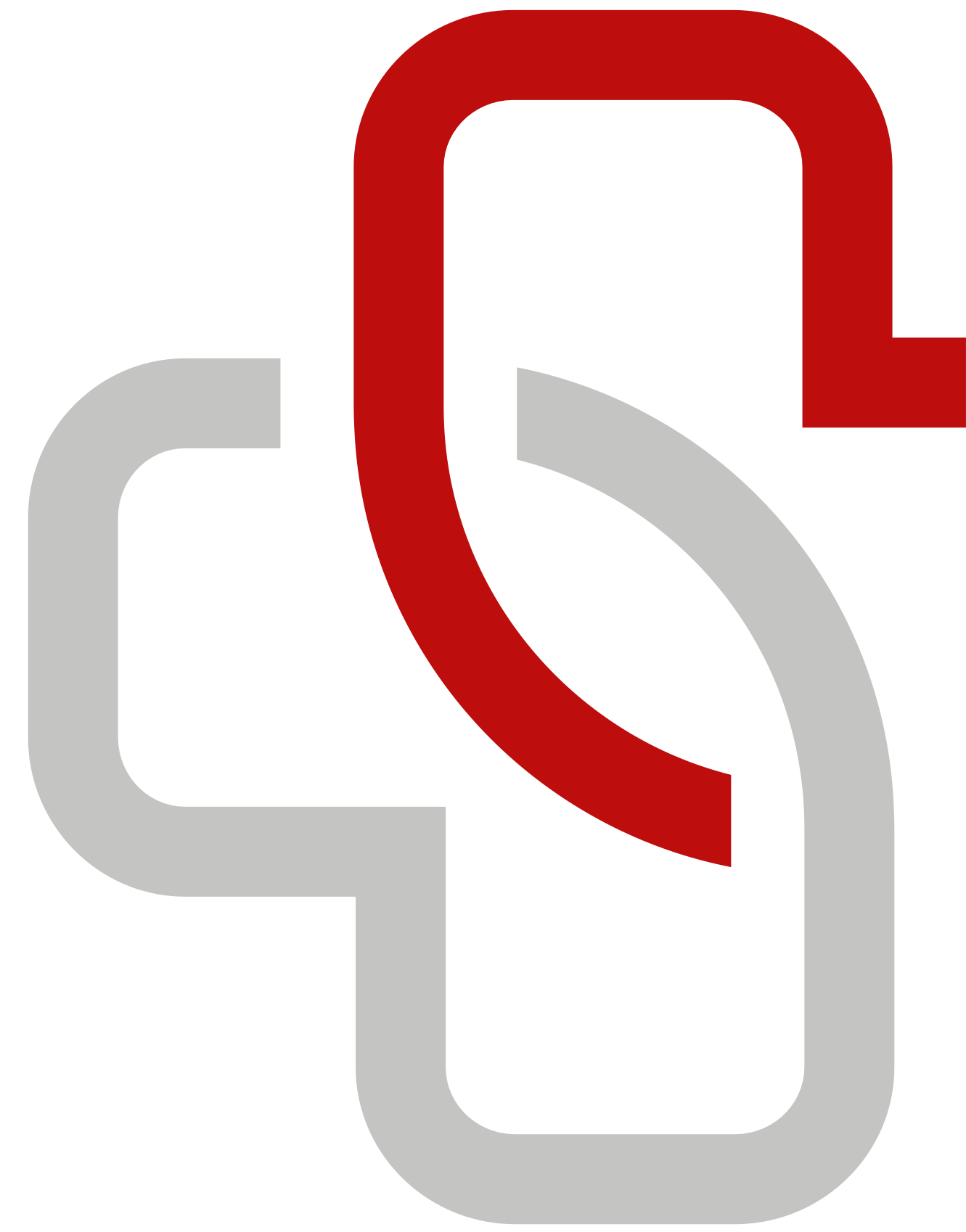
Служителите на Беста Мед общуват открито с ръководството относно условията на труд без заплахата от репресии, сплашване или тормоз.



Конфиденциалност, Поверителност и Интелектуална собственост

Мисията ни е да бъдем надежден, сигурен, ефективен и отговорен партньор, следващ стриктно законовата, регулаторната и вътрешната етична рамка при защита на интелектуалната собственост, конфиденциалната информация и личните данни.

Всяко недобросъвестно узнаване, използване или разгласяване на конфиденциална информация на Беста Мед, е в противоречие с Кодекса за поведение и със законодателството на Република България.



8.1

Конфиденциалност, Поверителност и Интелектуална собственост

Конфиденциална информация

Конфиденциална е всяка информация, представляваща производствена или търговска тайна, както и информация, предмет на интелектуална собственост на Беста Мед, както и всяка друга информация, собственост на Беста Мед, която не е публично достъпна и известна и за която компанията не е дала изрично съгласие да бъде използвана или разгласявана пред трети лица.

Интелектуална собственост

Интелектуална собственост представляват всякакви творения на ума, собственост на Беста Мед, включително, но не само: търговски марки, изобретения, дизайни и символи, имена и изображения, които са собственост на и са използвани от компанията.

Поверителна информация

Поверителна е всяка информация, която се отнася до лични данни на служителите на Беста Мед, служители на партньори на Беста Мед, както и на всички други лица, с които Беста Мед взаимодейства и с чиито лични данни борави правомерно.

Под поверителна информация разбираме по-конкретно всяка информация или данни (или и двете), съобщени от или от името на Беста Мед на нашите служители, партньори и всички останали лица или предприятия, с които взаимодействаме при извършване на търговската ни дейност и по повод постигане на нашите цели и осъществяване на проекти, включително, но не само: всякакъв вид бизнес, търговска или техническа информация и данни, с изключение на информация, която е очевидно неповерителна по своя характер.

8.2

Производствена или търговска тайна

Производствена или търговска тайна са факти, информация, решения и данни, свързани със стопанската дейност на Беста Мед, чието запазване в тайна е в интерес на предприятието.

Търговска тайна

Под търговска тайна разбираме по-конкретно всяка търговска информация, ноу-хау и технологична информация, която представлява тайна по такъв начин, че като цяло или в точната си конфигурация и съвкупност от елементи не е общоизвестна или леснодостъпна за лица от средите, които обичайно използват такъв вид информация и има търговска стойност, поради тайния си характер и по отношение на нея са предприети мерки за запазването ѝ в тайна.

Информацията е конфиденциална/поверителна, независимо от носителя, върху който е записана тя и независимо дали конфиденциалната/поверителната информация се разкрива устно, визуално или по друг начин. Конфиденциалната/поверителната информация включва всички копия или резюмета, направени от нея, както и всякакви продукти, апарати, модули, мостри, прототипи или части, които могат да съдържат или разкриват поверителна информация.

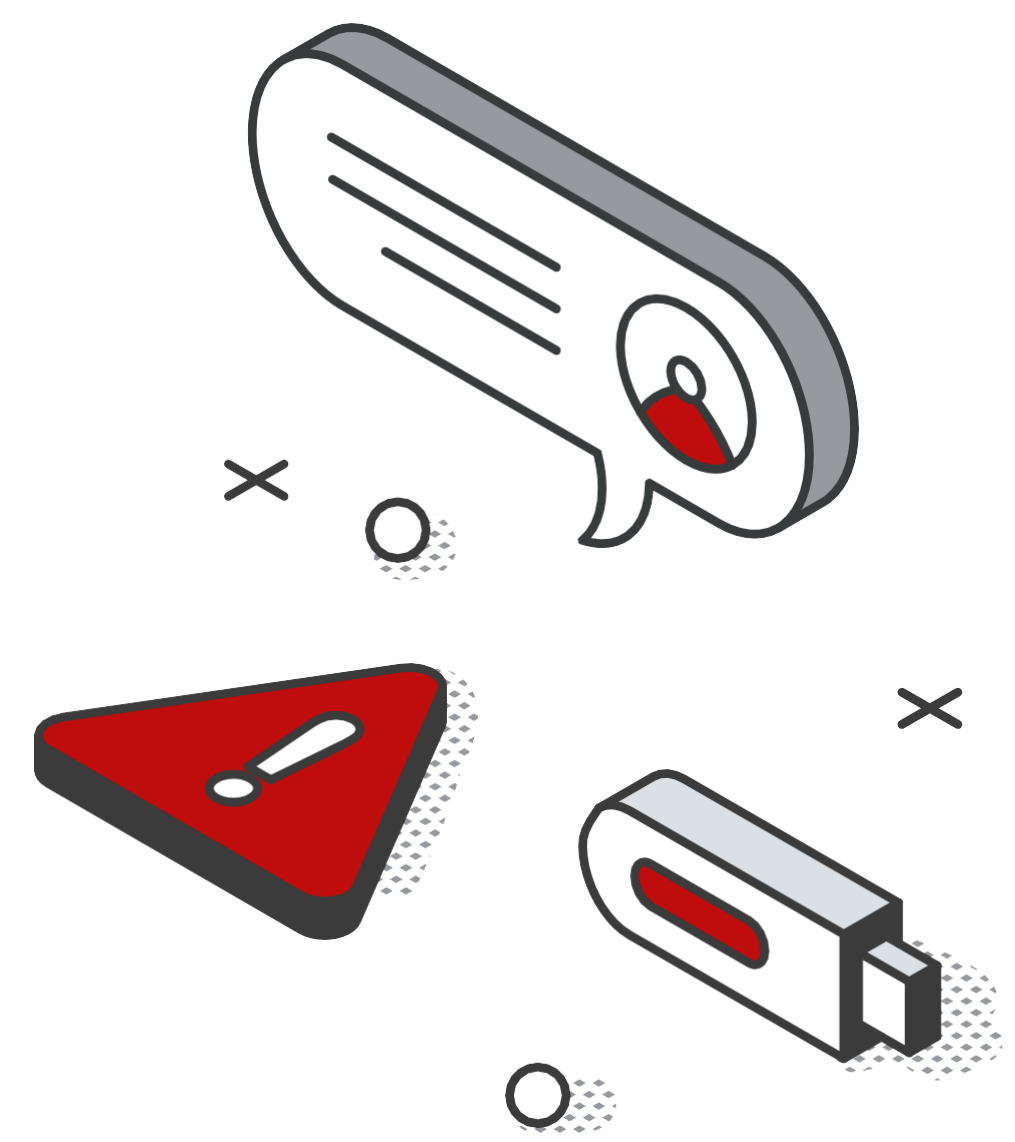


8.3

Конфиденциалност, Поверителност и Интелектуална собственост

Всички наши служители, партньори и лица или предприятия, с които взаимодействаме, участвайки в процеси и отношения с Беста Мед, поемат ангажимент да:

- не разкриват никаква поверителна информация на никого, освен на получатели, за които Беста Мед е дала изричното си съгласие и които са обвързани със същия обхват на задълженията за поверителност, какъвто е посоченият в Кодекса
- използват поверителната информация, която е станала известна за тях изключително за целта, поради която са я узнали, включително в случаите, в които тя не е била предназначена за тях, но им е станала известна



- пазят информацията поверителна и да пазят цялата поверителна информация с не по-ниско ниво на грижа, от това, което полагат за собствената си поверителна информация
- действат в съответствие с принципите на добросъвестност и честно отношение по отношение на поверителната информация, която им е станала известна
- действат в съответствие с принципите на добросъвестност и честно отношение по отношение на информацията, чийто предмет е интелектуална собственост на Беста Мед, която им е станала известна

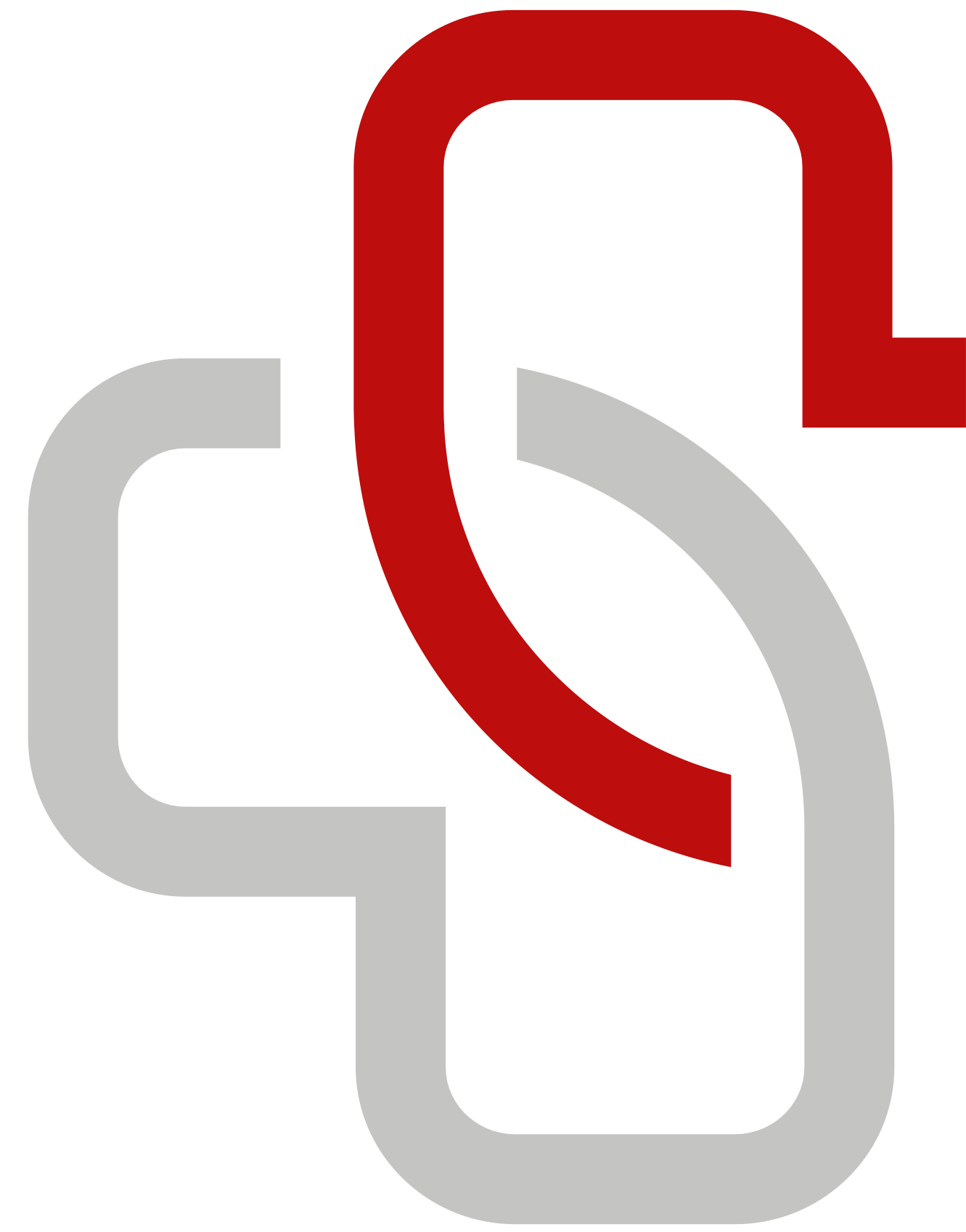
9

Управление на документи и сигурност на информацията

Ние създаваме, управляваме, съхраняваме и се разпореждаме с нашите бизнес записи, договори, споразумения, лицензи, регистрация на продукти, финансови документи и др. и информация в съответствие с политиките на Беста Мед. Компанията носи отговорност за тяхното архивиране, индексирание, намиране и движение.

● **Управление на документи**

● **Сигурност на информацията**



9.1

Управление на документи и сигурност на информацията

Управление на документи

Правилното използване на тези записи е важно за нашата работа в Беста Мед. Това улеснява вземането на решения, подкрепя нашите правни, финансови, регулаторни и договорни задължения и насърчава организационната ефективност.

- В Беста Мед документите се съхраняват в подходящи за целта помещения, с оборудване, охранителни системи и подходящи климатични условия
- Документите са на разположение единствено на оторизирани лица
- Достъпа до документите се осъществява на определени нива, които да подсиgurят конфиденциалност на информацията
- Информацията е на разположение за целия период на съхранение и е защитена срещу загуба или повреда
- По всяко време се гарантира целостта на архива (стабилност, непокътнатост и подреденост)

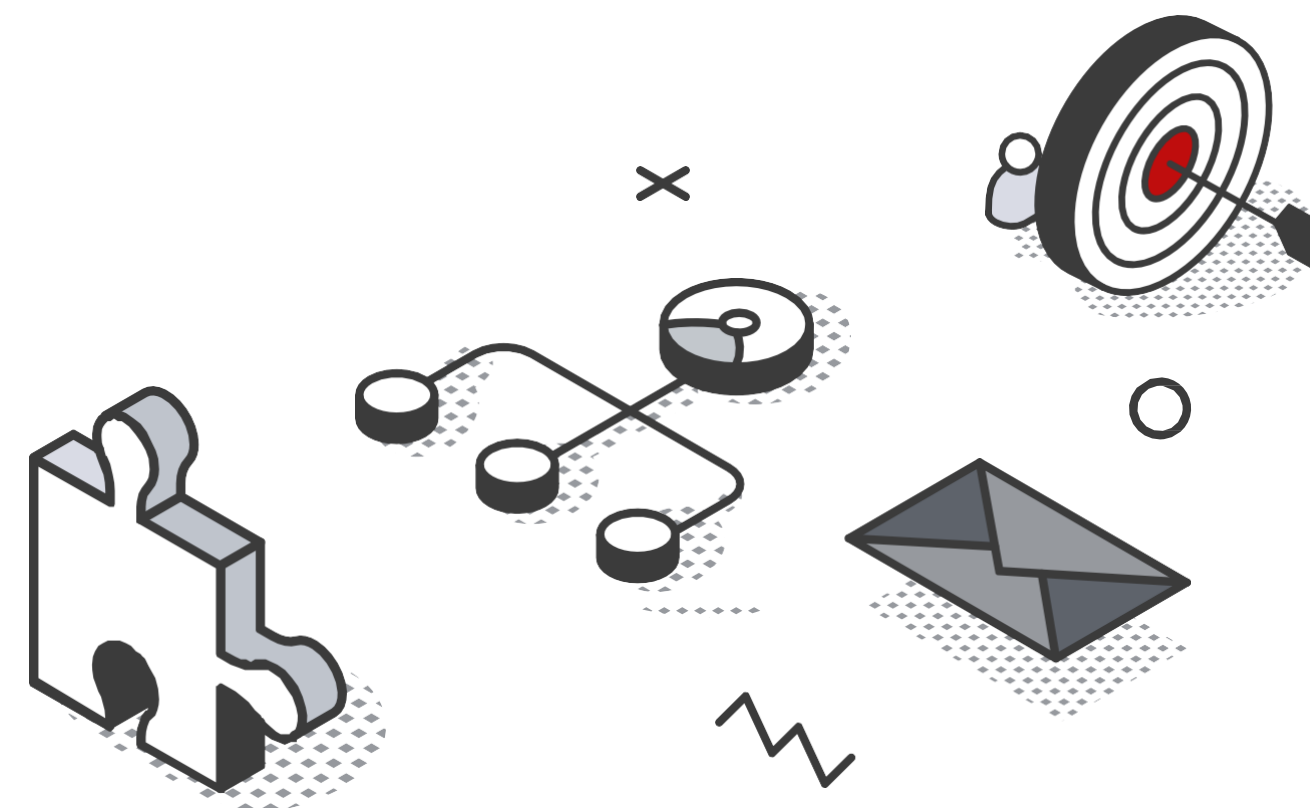
9.2

Управление на документи и сигурност на информацията

Сигурност на информацията

По време на изпълнение на оперативни бизнес дейности ние от Беста Мед събираме лична информация за различни лица, включително служители, клиенти и други юридически лица, с които работим. Беста Мед се ангажира да събира и съхранява само лична информация, която е законно необходима за извършване на нашия бизнес.

Политиките и процедурите по информационната ни сигурност касаят всички служители на Беста Мед като прилагането им засяга всички документи, информационни активи и системи, работна среда, оборудване, мрежи, комуникационни канали. Беста Мед гарантира, че документите се съхраняват и когато се налага унищожават, съгласно приложимото право и вътрешни правила. Ние се придържаме към стриктни изисквания по отношение на работа с мобилни лични и служебни устройства.



- Използваме само оторизирани устройства и софтуер
- Имаме защиты с парола и/или криптиране на чувствителни данни на мобилни устройства
- Не се ползват лични компютри за служебни цели
- Интернет се ползва ефективно, етично и законосъобразно
- Лаптоп и други мобилни устройства не остават без надзор, а на публични места информацията не може да се види от други лица

10

Борба с корупцията и предотвратяване конфликт на интереси

Беста Мед спазва стриктно принципите на законност, прозрачност, независимост, обективност и безпристрастност във воденето на своята дейност.

В тази връзка Беста Мед строго забранява на своите служители и на всяко друго лице, което извършва дейност от името на или за Беста Мед да предлага, дава, иска, приема или получава подкуп.

● **Анти-корупционни политики**

● **Предотвратяване конфликт на интереси**

10.1

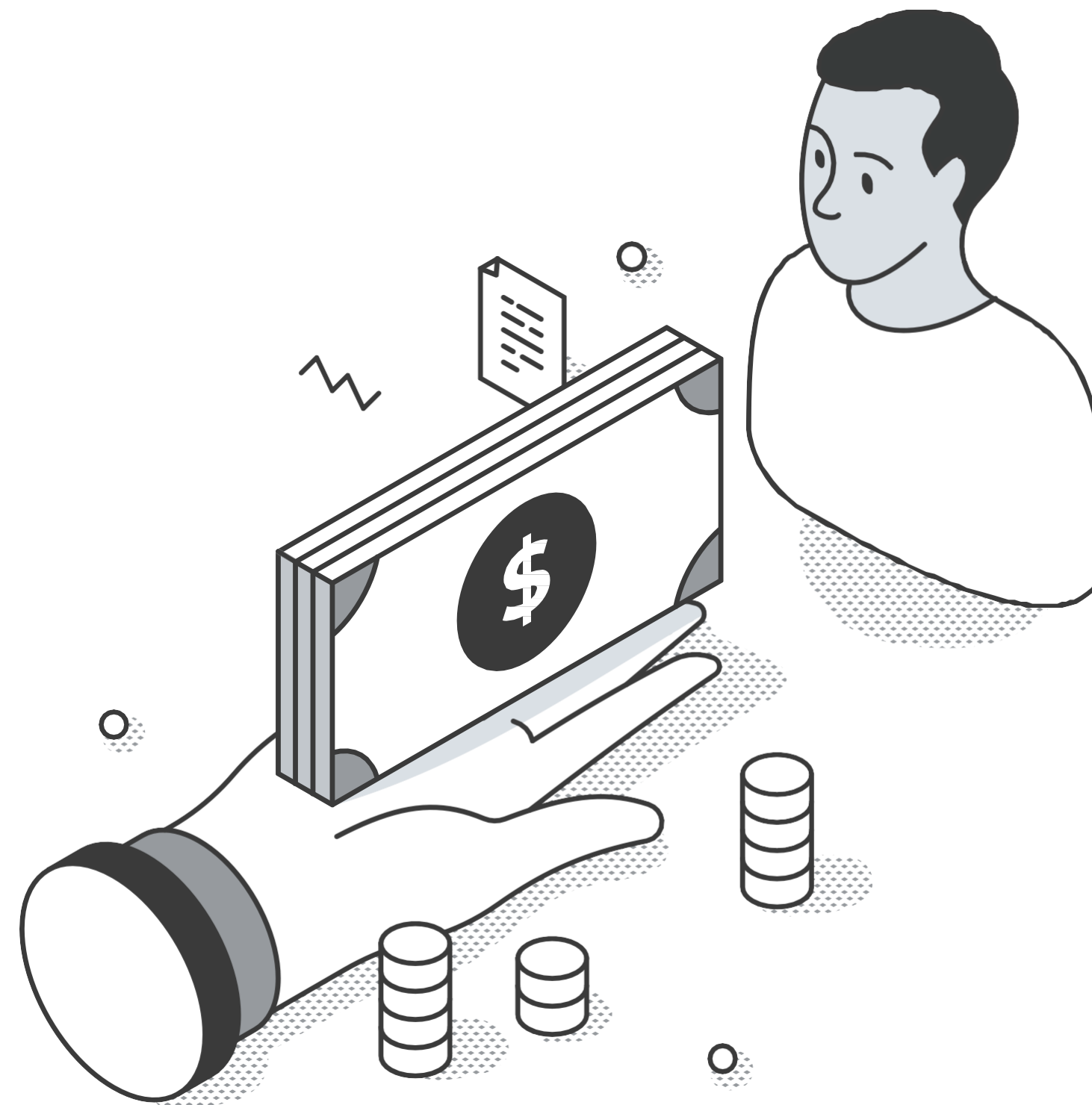
Борба с корупцията и предотвратяване конфликт на интереси

Анти-корупционни политики

Ние имаме нулева толерантност спрямо корупцията. Беста Мед подкрепя всякакви мерки, целящи изкореняването на корупцията в бизнес средата и обществото ни.

- Никой служител или лице, действащо от името на или за Беста Мед не може никога да предлага, упълномощава или предоставя плащане или полза, чиято цел е да повлияе неуместно на държавен или друг служител, или да спечели нечестно предимство за бизнеса.

Беста Мед строго следи за спазването на политиките на компанията за борба с корупционните практики и приложимото право.



10.2

Борба с корупцията и предотвратяване конфликт на интереси

Предотвратяване конфликт на интереси

Конкуриращите се интереси могат да се отразят негативно на способността за обективно изпълнение на професионалните задължения и отговорности.

- Затова всички членове на екипа на Беста Мед носят лична отговорност за предотвратяването на ситуации, които представляват конфликт на техния интерес и този на компанията. Те са длъжни да разкриват пред компанията всеки потенциален конфликт на интереси и да се консултират с ръководството за намиране на решение по разумен и приемлив за страните начин, който отговаря на законовите и етични норми.

- Конфликт на интереси възниква, когато наш служител или друго лице, което взаимодейства с Беста Мед по повод полагане на труд, извършване на работа или участие в процес, част от дейността на компанията, има частен интерес, който може да повлияе върху безпристрастното и обективното изпълнение на правомощията или задълженията му в контекста и ролята, в които лицето действа. Наличие на конфликт на интереси съществува и в ситуации, в които лицето използва своето професионално или длъжностно положение изцяло в полза на частния си интерес.

Частен е всеки интерес, който води до облага от материален или нематериален характер за лицето или за свързани с него лица, включително всяко поето задължение. Когато лицето има частен интерес, то е длъжно незабавно да уведоми прекия си ръководител.

Такова поведение може да бъде наблюдавано както за даденото лице, действащо в личното си качество, така и за лице, действащо в качеството си на законен представител на друго търговско предприятие, взаимодействащо с Беста Мед.



Кодекс за поведение на Беста Мед

Отговорност, етичност, почтеност

